



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
A R U C A S
GRAN CANARIA**

COMPRAS

[EXP-0013-2018] 2504/2017.- SERVICIO DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ FIJA, VOZ MÓVIL, ACCESO A DATOS E INTERNET DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ARUCAS

CONSULTAS DE INTERÉS

CONSULTA 1

PREGUNTA: Se solicita la siguiente información relativa a la infraestructura de la centralita actual:

- Solución o arquitectura desplegada de IP Office. (Server Edition o SCN)
- Versiones de las 2 IP Office 500 v2
- Hardware y software instalado en las 2 centralitas
- Modelo de los terminales a mantener. En el caso en el que haya otros modelos además del indicado en el documento, 1608, se solicita también el número de dichos terminales.

RESPUESTA: La tabla adjunta muestra el detalle de la configuración:

Ayto Arucas		
IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT	IP Office 500v2 System Unit (4 slot chassis)	2
IP OFFICE/B5800 POWER LEAD (EARTHED) EUROPEAN CEE7/7	Earthed Power Lead - EU	2
IP OFFICE IP500 V2 SYSTEM SD CARD A-LAW	IP500v2 System SD card (A-law version Europe), includes 2 ports	2
IP OFFICE MEDIA CARD VOICE CODING MODULE 64 V2	provides 64 VCM resources WITHOUT any IP endpoint licenses	1
IP OFFICE/B5800 IP500 RACK MOUNTING KIT	Rack Tray/Brackets, cable guide & fixings to install IPO 500 BASE	2
1608-1 IP DESKPHONE GLOBAL ICON ONLY	1608-1 IP PHONE	227
IPO ISDN RJ45		227
POWER ADAPTER FOR 1600 IP PHONES 5V EU	Optional Standalone Power instead of using POE.	121
IP OFFICE R9.1 ESSENTIAL EDITION ADI LIC:DS	Essential Edition license	1
IP OFFICE R9.1 PREFERRED VOICEMAIL PRO ADI LIC:DS	Preferred Edition	1
IP OFFICE R9+ AVAYA IP ENDPOINT 1 ADI LIC:CU	1 Avaya IP Endpoint. Required for Avaya IP phones.	227
IP OFFICE R9+ CONTACT RECORDER ADI LIC:DS	Enables IPOffice ContactStore interface	1
IP OFFICE R9+ SIP TRUNK 20 ADI LIC:CU	SIP trunk license, allows 20 simultaneous SIP trunk calls	2
Ethernet Routing Switch 3526T-PWR+ with 24 10/100 (802.3af/at) PoE ports, 2 comb Switch Poe		3
Ethernet Routing Switch 3549GTS-PWR+ with 48 10/100/1000 802.3at PoE and 2 shared SFP, plus 1 1/10 Gigabit SFP+ port, plus 2 rear dual mode,		1

El número de serie es el siguiente: 14WZ041000BW

CONSULTA 2

PREGUNTA: Con relación a la volumetría publicada con origen la telefonía móvil (página 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas, Apartado 4.20 Volumetría de consumo actual), se solicita



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
A R U C A S
GRAN CANARIA**

COMPRAS

confirmación de que los valores publicados en el cuadro como “Horas:minutos” corresponden a “Minutos:segundos”.

RESPUESTA: Son “horas:minutos” totales del periodo de tiempo indicado en cada caso.

CONSULTA 3

PREGUNTA: Información de las centralitas Avaya a mantener

- Hardware: chasis, módulos, interfaces y números de serie
- Software: versión de software y licenciamiento actual

RESPUESTA: La información se aporta en la respuesta a la consulta 1.

CONSULTA 4

PREGUNTA: Las líneas de telefonía fija asociados a los ADSL sueltos. ¿Pueden ser con tecnología móvil, es decir, con terminales NEO y sim?

RESPUESTA: No es posible.

CONSULTA 5

PREGUNTA: ¿Los ADSL sueltos que se piden son para un servicio de INTERNET o VPN?

RESPUESTA: Son para acceso a Internet.

CONSULTA 6

PREGUNTA: ¿En la sede de la Policía se dispone ya de switches y cableado para la telefonía IP que piden?

RESPUESTA: La sede dispone de cableado estructurado y electrónica de red. De cualquier forma, cualquier tarea relacionada con el cableado queda fuera del alcance de esta licitación.

CONSULTA 7

PREGUNTA: ¿El terminal Vodafone Smart V8 Black cumple las características mínimas como sustitutivo del Galaxy J5? https://www.gsmarena.com/vodafone_smart_v8-8744.php



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
A R U C A S
GRAN CANARIA**

COMPRAS

¿Y el iPhone 6S 32GB como sustitutivo del Iphone 6S actual?

RESPUESTA: En el pliego se solicitan terminales de características iguales o superiores.

CONSULTA 8

PREGUNTA: ¿En las oficinas municipales sería válido ofertar dos FTTH de 300 simétricos que después el Ayuntamiento balanceara? Esto supondría 600M en total.

RESPUESTA: Al tratarse de la línea principal de conexión a Internet del Ayuntamiento y de la que dependen tanto los usuarios como los servicios alojados en el CPD, se solicita una línea con un caudal mínimo de 250 Mbps simétrico y garantizado en un 75%, entendiéndose como tal que se requiere una línea de tipo empresarial y no residencial. No se admiten soluciones de varias líneas combinadas.

CONSULTA 9

PREGUNTA: ¿En la sede de la policía sería válido un FTTH de 100 simétricos?

RESPUESTA: Al tratarse de una sede con menores requerimientos que la sede central, se admite una solución basada en una línea FTTH siempre y cuando se cumplan los requisitos especificados en el pliego.

CONSULTA 10

PREGUNTA: No disponemos de información de la red wimax y si la misma está o no incluida en el soporte en el Pliego.

RESPUESTA: La red de radio enlaces queda fuera del alcance de esta licitación.

CONSULTA 11

PREGUNTA: En el punto 5.1 del pliego técnico menciona el mantenimiento de funcionalidades de red y comunicaciones, se refiere a red LAN, WAN? ¿De Casas consistoriales? ¿De todas las sedes? ¿A qué se refiere con funcionalidades de red?

RESPUESTA: El pliego hace referencia a la arquitectura general de comunicaciones del Ayuntamiento, es decir, habrá que suministrar líneas de comunicación y/o servicios allí donde se indican, manteniendo el Ayuntamiento su infraestructura propia sin modificaciones. La red propia del Ayuntamiento queda fuera del alcance de esta licitación.



**EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
A R U C A S
GRAN CANARIA**

COMPRAS

CONSULTA 12

PREGUNTA: Punto 5.2 Servicio de telefonía VOIP. 1 Terminal fijo con SIM (para redundancia): este terminal ¿Entendemos que es independiente de la centralita, o como extensión de la misma?

RESPUESTA: Se solicita que este terminal disponga de una extensión con numeración corporativa móvil, tal y como se indica en el pliego.

CONSULTA 13

PREGUNTA: Punto 5.6. Videoconferencia web: ¿Se solicita solo el servicio para usuarios individuales?, ¿sin equipos? Es decir, sin cámaras, pantallas, equipo para sala de varios usuarios.

RESPUESTA: Se solicita una solución web, sin equipamiento. Las funcionalidades que se piden son: conexión de un mínimo de cinco participantes (por voz y video); que permita invitar a participantes sin cuenta en la plataforma.

CONSULTA 14

PREGUNTA: Para la sede de policía necesitamos el número fijo (928) de algunas líneas RTB que estén instaladas.

RESPUESTA: El número fijo es el 928 624 567 y la dirección postal es C/ Bruno Pérez Medina, 5 – 35400 Arucas.

CONSULTA 15

PREGUNTA: ¿Es posible ofertar dos PRIMARIOS (60 canales) para la centralita en vez de IPTRUNK?

RESPUESTA: Será posible siempre y cuando se mantengan las funcionalidades y requisitos definidos en el pliego y no se vea afectado el funcionamiento de la centralita. Al mismo tiempo, si fuese necesario hacer algún cambio de configuración, tendrá que estar incluido como parte los trabajos de implantación del adjudicatario.